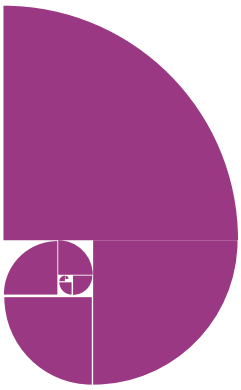


Samen vormgeven aan integrale geboortezorg

Praktijkaart 5

casus bespreken





Praktijkaart 5

casus bespreken



In de komende bijeenkomst gaan we nieuwe casuïstiek analyseren op variatie in werkwijzen, effecten daarvan op uitkomsten en ervaringen, en hoe deze positief beïnvloed kunnen worden. Om concreet en in detail te kunnen bespreken wat er speelt/waar je tegenaan loopt, brengt één van de deelnemers van de intervisiegroep specifieke casuïstiek in uit eigen praktijk (als zorgverlener) of kennisenkring (als cliënt). Geef cliënten een actievere rol.

Dit keer gaat het over

De casusinbrenger bereidt dit voor. De rest van de groep ontvangt deze input voorafgaand aan de bijeenkomst, om vast in te kunnen lezen en na te kunnen denken over dingen als: hoe zou ik het aanpakken? Welke vragen roept dit bij mij op?

Er zijn natuurlijk talloze manieren om casuïstiek uiteen te zetten. Hieronder vind je 3 voorbeelden met richtinggevende vragen (afgeleid van de FRAM) die hierbij kunnen helpen.

VOORBEELD 1: CASUS BESCHRIJVEN (BEKNOPT)

Situatie

- Wat was de situatie?
- Waar en wanneer vond die situatie plaats?
- Wie waren erbij betrokken?

Taak

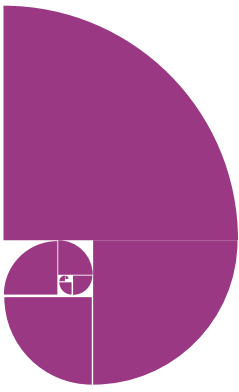
- Wat was je taak?
- Wat wilde je bereiken?
- Wat was je verantwoordelijkheid?

Handelingen/activiteiten/acties

- Welke handelingen heb je gepland en uitgevoerd?
- Welke middelen en materialen heb je gebruikt?
- Wat hielp je bij het verlenen van je zorg?
- Wat belemmerde je? Hoe ben je daarmee omgegaan?

Resultaat

- Wat heb je bereikt qua zorguitkomsten en/of tevredenheid van de cliënt?
- In hoeverre ben je tevreden over het resultaat? Licht toe.



Praktijkaart 5

casus bespreken



VOORBEELD 2: CASUS BESCHRIJVEN (UITGEBREIDER)

HOE VERLIEP HET ZORGPROCES?

Beginsituatie

Input

- > Wat zette jouw betrokkenheid bij deze casus in gang (eerste contact/handeling m.b.t. deze cliënt)?
- > Wat was de situatie van de cliënt op dat moment?
- > Wie was de verantwoordelijk zorgverlener op dat moment?

Verloop

Handelingen & taakverdeling

- > Welke activiteiten/handelingen voerde jij uit en in welke volgorde?
- > Wie waren daarbij betrokken?
- > Wat was jouw verantwoordelijkheid?

Randvoorwaarden

- > Wat was noodzakelijk om de zorg te kunnen verlenen?
- > Werd aan al deze voorwaarden voldaan?

Hulpbronnen

- > Welke middelen/competenties/... hielpen om deze zorg te kunnen uitvoeren?

Tijd

- > Welke rol speelde de factor tijd in dit zorgproces?

Controle

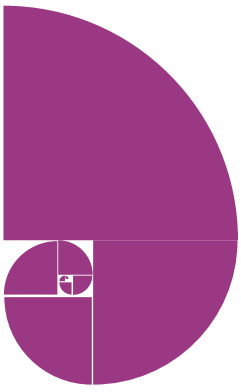
- > Zijn er richtlijnen of protocollen die voorschrijven hoe dit zorgproces moet verlopen?
- > Verliep het proces conform deze regels/protocollen?
- > Wat wel/niet?
- > Waarom wel/niet?

Resultaat

- > Met welke handeling/activiteit eindigde het zorgproces?
- > Wat was het resultaat wat betreft uitkomsten en tevredenheid (van cliënt, jouzelf en andere betrokken zorgverleners)?

EVALUATIE

- > Waarin zat volgens jou het verschil in ervaring?
- > Welke actie(s) / handeling(en) / beslissing(en)?
- > Op welk moment?
- > Door wie?
- > Waarom werd er verschillend gehandeld in beide casus?



Praktijkaart 5

casus bespreken



VOORBEELD 3: TWEE GELIJKENDE CASUS MET VERSCHILLENDE BELEVING EN/OF UITKOMST

HOE VERLIEP HET ZORGPROCES?

Beginsituatie

Input

- > Wat zette jouw betrokkenheid bij deze casus in gang (eerste contact/handeling m.b.t. deze cliënt)?
- > Wat was de situatie van de cliënt op dat moment?
- > Wie was de verantwoordelijk zorgverlener op dat moment?

beschrijf hier twee gelijkende casus met een positieve en een negatieve ervaring/uitkomst.

Verloop

Handelingen & taakverdeling

- > Welke activiteiten/handelingen voerde jij uit en in welke volgorde?
- > Wie waren daarbij betrokken?
- > Wat was jouw verantwoordelijkheid?

Randvoorwaarden

- > Wat was noodzakelijk om de zorg te kunnen verlenen?
- > Werd aan al deze voorwaarden voldaan?

Hulpbronnen

- > Welke middelen/competenties/... hielpen om deze zorg te kunnen uitvoeren?

Tijd

- > Welke rol speelde de factor tijd in dit zorgproces?

Controle

- > Zijn er richtlijnen of protocollen die voorschrijven hoe dit zorgproces moet verlopen?
- > Verliep het proces conform deze regels/protocollen?
- > Wat wel/niet?
- > Waarom wel/niet?

Resultaat

- > Met welke handeling/activiteit eindigde het zorgproces?
- > Wat was het resultaat wat betreft uitkomsten en tevredenheid (van cliënt, jouzelf en andere betrokken zorgverleners)?

EVALUATIE

- > Waarin zat volgens jou het verschil in ervaring of uitkomst?
- > Welke actie(s) / handeling(en) / beslissing(en)?
- > Op welk moment?
- > Door wie?
- > Waarom werd er verschillend gehandeld in beide casus?