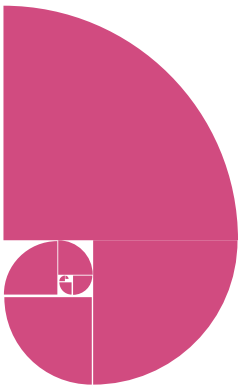


# Samen vormgeven aan integrale geboortezorg

## Praktijkaart 4

casuïstiek voorbereiden





# Praktijkaart 4

## casuïstiek voorbereiden



In de komende bijeenkomst gaan we nieuwe casuïstiek analyseren op variatie in werkwijzen, effecten op uitkomsten en ervaringen, en hoe deze positief beïnvloed kunnen worden. Om concreet en in detail te kunnen bespreken wat er speelt/waar je tegenaan loopt, brengt één van de deelnemers van de intervisiegroep een specifieke casus in. De anderen gaan met 1 of 2 collega's en/of cliënten in gesprek over hun ervaringen of werkwijze.

Hierbij 2 voorbeelden van richtinggevende vragen voor dit gesprek [geïnspireerd op de FRAM].

### VOORBEELD 1: VRAAGGESPREK MET COLLEGA

#### Inleiding gesprek

Vraag een collega of je vragen mag stellen over haar/zijn werkwijze bij een bepaalde activiteit/handeling/casuïstiek, in dit geval ..... Leg uit wat het doel van je vragen is. Je wilt graag verkennen:

- Hoe het werk écht gedaan wordt in de dagelijkse praktijk (work-as-done), wat dus anders kan zijn dan hoe het in protocol/richtlijn staat (work as imagined).
- Hoe iemand daarbij omgaat met uitdagingen (tijdsdruk, schaarse middelen etc.) en het (meestal) toch voor elkaar krijgt de taak succesvol te volbrengen
- Waar mogelijke verschillen in uitvoering zitten
- Welke leerpunten/inzichten/verbeteringen dit kan opleveren

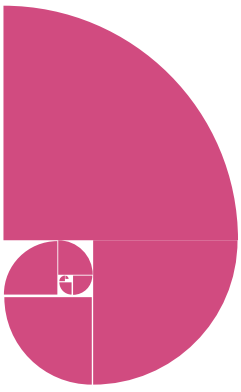
Maak aantekeningen en geef de ander ook ruimte om vragen te stellen.

#### VRAGEN

- > Waarom begin je met de handeling/activiteit?
- > Wat zet deze activiteit in gang? Waardoor start je de activiteit?
- > Wanneer is de activiteit klaar? Wat is het resultaat?
- > Wat is klaar als deze activiteit is afgerond? Wat is het doel van deze activiteit?
- > Is er beleid/regels/procedures van invloed op de manier waarop jij deze activiteit uitvoert?
- > Onder welke voorwaarden kan deze activiteit plaatsvinden?
- > Wat moet in ieder geval afgerond zijn/klaarliggen/geregeld zijn? Wat doe je als hier geen sprake van is?
- > Kun je de activiteit dan anders vormgeven? Hoe? Welk effect heeft dit op het resultaat?
- > Welke bronnen (materialen/competenties/geld) gebruik je om de activiteit uit te voeren?
- > Welk effect heeft het als die niet (voldoende) aanwezig zijn?
- > Binnen welke tijd moet de activiteit plaatsvinden?
- > Staat er een bepaalde tijdsduur voor of moet het voor een bepaalde datum/termijn gebeuren?
- > Wat doe je bij tijdsdruk? Voer je de taak dan anders/later/niet uit? Welk effect heeft dit op het resultaat?

Door te focussen op hoe het resultaat beïnvloed wordt, krijg je een beeld van de variatie hierin.

**BEDANK JE COLLEGA VOOR HET GESPREK!**



# Praktijkaart 4

## casuïstiek voorbereiden



### VOORBEELD 2: VRAAGGESPREK MET CLIËNT

NB: Dit voorbeeld zoomt in op een bevalling met overdracht naar het ziekenhuis.

#### Inleiding gesprek

Leg uit dat het gesprek input is voor intervisie. Doel daarvan is om te leren van de alledaagse praktijk in de geboortezorg en hoe dingen daarin vaak leiden tot goede en soms tot minder goede uitkomsten of ervaringen. Vanuit de Safety-2 gedachte zijn we ook geïnteresseerd in wat goed ging en waarom. Kortom: hoe zijn dingen gegaan, wat kan anders, wat gaat juist goed en wat kunnen we daarvan leren? Geef aan dat antwoorden niet hoeft, er geen goede of foute antwoorden zijn en dat concrete voorbeelden heel leerzaam zijn. Maak aantekeningen en geef de ander ook ruimte om vragen te stellen.

#### VRAGEN

1. Hoe verliep de zwangerschap in grote lijnen?

- Welzijn
- Zorgpad (waar consulten en waarom)
- Bijzonderheden (complicaties, bijzondere omstandigheden)

2. Waar wilde je graag bevallen en waarom?

- Welke overwegingen en besluiten
- Rol partner en/of anderen hierin

3. Hoe begon je bevalling? (feitelijke beschrijving)

- Wanneer, waar en waaraan merkte je dit
- Wat deed je toen: handelingen, besluiten

4. Kun je stap voor stap vertellen hoe het daarna verder ging? (ontsluitingsfase)

- Wie was/kwam er bij je
- Welke handelingen en besluiten en door wie
- Hoe lang duurde dit, wanneer en waarom ging je naar het ziekenhuis

5. Hoe ging het verder toen je in het ziekenhuis aankwam? (overdracht)

- Hoe ging dat in zijn werk (zoals: informatieoverdracht, fysieke verplaatsing, naar wat voor plek, hoe zag het eruit)
- Wie waren er vanaf dat moment (niet meer) betrokken

- Wat gebeurde er, wat werd er gedaan en besloten en door wie?

6. Hoe ging het vanaf het moment dat je echt ging bevallen? (bevalling)

- Wie waren er bij je
- Welk tijdverloop, handelingen en door wie
- Welke informatie en besluiten en door wie

7. Hoe ging het verder na je bevalling?

- Denk aan: fysiek en mentaal welzijn, kraamtijd, herstel, nazorg

8. Hoe denk je over de rol van je zorgverlener(s) tijdens je bevalling? (beleving)

- Denk aan: contact, informatie, (gezamenlijke) besluitvorming, onderlinge samenwerking

9. Hoe heb je je bevalling in algemene zin ervaren? (beleving)

- Wat zou je een volgende keer hetzelfde doen? Wat zou je anders willen?

10. Zijn er dingen niet ter sprake gekomen, die je graag nog wilt vertellen of vragen?

**BEDANKT!**