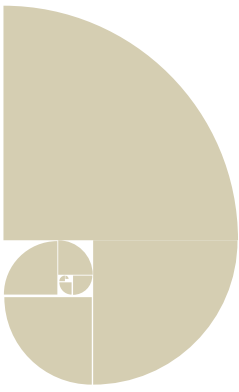


Samen vormgeven aan integrale geboortezorg

Praktijkkartaat 3

voorbeeld agenda's
intervisiebijeenkomsten





Praktijkaart 3

Cliënten in de intervisiegroep



VOOR JE BEGINT

Cliëntendeelname in een multidisciplinaire intervisiegroep met zorgverleners was nieuw, en we hebben in de SWING-studie gezocht naar welke vorm goed werkte voor iedereen. Ons advies: een combinatie van structurele en incidentele deelname van cliënten aan de groep. Dus:

- Een cliënt die vast onderdeel is van de groep, hierin begeleid kan worden, een vast aanspreekpunt heeft en zelf ook is, bijvoorbeeld voor andere cliënten. Een stabiele groeps-samenstelling bevordert de samenhang en veiligheid in de groep.
- En daarnaast: per keer/onderwerp/casusstiek een cliënt benaderen die daarmee persoonlijke ervaring heeft. Dit geeft het gesprek diepgang.

DE EERSTE CONCRETE STAPPEN

- Nagaan of er vrijwilligersbeleid is binnen de organisatie en of daarbij aangesloten kan worden
- Budget regelen voor deelname cliënten (bijv. voor: tijd, onkosten, bedankjes, training en ondersteuning)
- Afspreken wie er coördineert en aanspreekpunt is voor cliënten
- Afspreken wie cliënten gaan benaderen en hoe
- Cliënten benaderen voor deelname

DE GROEP IS COMPLEET, EN DAN?

Stuur cliënt-deelnemers deze korte intro, om vast na te denken over verwachtingen en wensen.

Neem de tijd om:

- Verwachtingen en doelen van gezamenlijke intervisie met elkaar te bespreken. Waarom vind je het belangrijk om samen intervisie te doen en wat hoop je ermee te bereiken?
- Voorwaarden met elkaar te bespreken: wat vraag je en wat bied je (ondersteuning, vergoeding etc.)? Wat heb je (van elkaar) nodig om de samenwerking goed vorm te kunnen geven?
- Hierover afspraken te maken en vast te leggen
- Deze afspraken periodiek te evalueren

TIPS & TOOLS

Wat was soms zoeken?

- Hoe kun je als cliënt een breder perspectief vertegenwoordigen dan alleen dat van jezelf?
- Hoe kan iedereen inhoudelijk goed meepraten, ook al heb je niet allemaal dezelfde kennis of ervaring?

Wat leerde en bracht dit ons?

Een beetje "ongemak" kan ook juist helpen blootleggen hoe perspectieven en verwachtingen verschillen, zoals:

- Wat voor zorgverleners vanzelfsprekend en begrijpelijk is (handelingen, vaktermen), is dat soms niet voor cliënten.
- Wat voor zorgverleners dagelijkse routine is, is voor cliënten vaak een eenmalige en indrukwekkende ervaring.
- Voor cliënt-deelnemers is het belangrijk om af en toe even 1-op-1 te bespreken hoe het gaat (bijv. met de voorzitter)
- Een goede voorzitter helpt ieders veiligheid en gelijkwaardige inbreng te borgen.

Structurele deelname vraagt best wat tijd, dus erkenning en ondersteuning zijn belangrijk. Wat kan helpen?

- Een vast contactpersoon binnen de groep
- Een financiële vergoeding
- Training in de rol als cliëntenvertegenwoordiger. PGO-support biedt hiervoor verschillende cursussen. Wil iemand geen financiële vergoeding, of is hier echt geen ruimte voor? Bedenk in elk geval een vorm om te laten zien dat de samenwerking gewaardeerd wordt.

Stichting Zelfbewust Zwanger is een erkende cliënten-organisatie in de geboortezorg die ondersteuning kan bieden. Starttarief voor kennismaking en begeleiding is ongeveer €250,- c.q. 2,5 uur. Hierin komt aan bod:

- Intrinsieke motivatie en hoe je dit vertaalt in je rol als cliëntenvertegenwoordiger
- Wegwijs worden in de wereld van cliëntenparticipatie in de geboortezorg
- Hoe je verschillende achterbannen kunt raadplegen van de landelijke cliëntenorganisaties
- Wegwijs worden in het PGO-support cursusaanbod
- Eerste keer meedenken over inbreng